

**REGULAMIN REKRUTACJI I UCZESTNICTWA
w projekcie
„WSPORNIK- Punkt Wsparcia Opiekunów”**

1. Projekt jest realizowany i finansowany w ramach Poddziałania 9.2.2, Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Małopolskiego na lata 2014-2020 z Europejskiego Funduszu Społecznego.
2. Projekt jest realizowany przez **Fundację Pełną Życia** w partnerstwie z **Gminą Miejską Kraków**.
3. Celem głównym Projektu jest wypracowanie nowych, kompleksowych i skutecznych form wsparcia dla opiekunów faktycznych osób niesamodzielných oraz samych osób niesamodzielných mieszkających w Krakowie.
4. Projekt realizowany jest od 01.07.2020 do 30.06.2023.
5. W Projekcie mogą wziąć udział opiekunowie faktyczni osób niesamodzielných oraz osoby niesamodzielne zamieszkujące Gminę Kraków.
6. Ilekroć w regulaminie mowa jest o:
 - a) **Projekcie** – należy przez to rozumieć projekt „**WSPORNIK - Punkt Wsparcia Opiekunów**”.
 - b) **Kandydacie/tce** – należy przez to rozumieć osobę zainteresowaną udziałem w Projekcie, która zamierza wziąć udział w Projekcie i złożyła dokumenty rekrutacyjne wskazane w niniejszym Regulaminie.
 - c) **Uczestniku/czce Projektu** – należy przez to rozumieć osobę spełniającą warunki wskazane w Regulaminie rekrutacji i uczestnictwa w Projekcie, która została zakwalifikowana do udziału w Projekcie
 - d) **Osobie niesamodzielnej** - należy przez to rozumieć osobę, która ze względu na wiek, stan zdrowia lub niepełnosprawność wymaga opieki lub wsparcia w związku z niemożnością samodzielnego wykonywania co najmniej jednej z podstawowych czynności dnia codziennego
Za osobę niesamodzielną uznaje się taką osobę, która nie potrafi samodzielnie wykonać jednej z następujących czynności (w ramach skali Katza ADL):
 - kąpać się
 - ubierać się i rozbierać
 - korzystać z toalety
 - wstawać z łóżka i przemieszczać się na fotel
 - samodzielnie jeść
 - kontrolować wydalanie moczu i stolca.
 - e) **Opiekunie faktycznym /nieformalnym** – należy przez to rozumieć osobę pełnoletnią, opiekującą się osobą niesamodzielną, niebędącą opiekunem zawodowym i niepobierającą wynagrodzenia z tytułu opieki nad osobą niesamodzielną, najczęściej członka rodziny. Określenie “opiekun faktyczny” obejmuje zarówno rodzinę, jak i sąsiadów czy przyjaciół, którzy również mogą sprawować opiekę nad osobą niepełnosprawną, niepełnosprawnym dzieckiem czy seniorem.
 - f) **Osobach zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym** - należy przez to rozumieć:
 - a. osoby korzystające ze świadczeń z pomocy społecznej zgodnie z Ustawą z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej lub kwalifikujące się do objęcia wsparciem pomocy społecznej, tj. spełniające co najmniej jedną z przesłanek określonych w art. 7 Ustawy z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej,
 - b. osoby, o których mowa w art. 1 ust. 2 Ustawy z dnia 13 czerwca 2003 o zatrudnieniu socjalnym,

c.

- c. osoby przebywające w pieczy zastępczej lub opuszczające pieczę zastępczą oraz rodziny przeżywające trudności w pełnieniu funkcji opiekuńczo- wychowawczych, o których mowa w Ustawie z dnia 9 czerwca 2011 r. o wspieraniu rodziny i systemie pieczy zastępczej,
 - d. osoby nieletnie, wobec których zastosowano środki zapobiegania i zwalczania demoralizacji i przestępczości zgodnie z Ustawą z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich,
 - e. osoby przebywające w młodzieżowych ośrodkach wychowawczych i młodzieżowych ośrodkach socjoterapii, o których mowa w Ustawie z dnia 7 września 1991 r. o systemie oświaty,
 - f. osoby z niepełnosprawnością w rozumieniu *Wytycznych w zakresie realizacji zasady równości szans i niedyskryminacji, w tym dostępności dla osób z niepełnosprawnościami oraz zasady równości szans kobiet i mężczyzn w ramach funduszy unijnych na lata 2014-2020*,
 - g. członkowie gospodarstw domowych sprawujący opiekę nad osobą z niepełnosprawnością, o ile co najmniej jeden z nich nie pracuje ze względu na konieczność sprawowania opieki nad osobą z niepełnosprawnością,
 - h. osoby niesamodzielne,
 - j. osoby bezdomne lub dotknięte wykluczeniem z dostępu do mieszkań w rozumieniu *Wytycznych w zakresie monitorowania postępu rzeczowego realizacji programów operacyjnych na lata 2014-2020*,
 - k. osoby odbywające kary pozbawienia wolności w formie dozoru elektronicznego,
 - l. osoby korzystające z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa.
7. W ramach Projektu uczestnicy mogą otrzymać następujące wsparcie:
- a) doradztwo
 - b) porady psychologa
 - c) krótkoterminową opiekę zastępczą z pakietem zaleceń i analizą zdrowotną oraz socjalną opiekuna i osoby niesamodzielnej
 - d) udział w grupie wsparcia dedykowanej opiekunom osób niesamodzielnych
 - e) transport osoby niesamodzielnej (*Regulamin transportu* zał. nr 1),
 - f) szkolenia opiekunów faktycznych w zakresie sprawowania opieki nad osobą niesamodzielną (również w domu osoby niesamodzielnej)
 - g) pomoc w doborze sprzętu służącego opiece nad osobą niesamodzielną.
8. Udział w Projekcie jest całkowicie bezpłatny. Odpłatność może zostać wprowadzona w okresie trwałości od 1 lipca 2023 r. do 30 czerwca 2026 r.
9. Rekrutacja w ramach doradztwa odbywa się w sposób ciągły, nabory do pozostałych form wsparcia prowadzone są cyklicznie co tydzień.
10. Osoby zainteresowane udziałem w Projekcie zobligowane są do złożenia następujących dokumentów:
- a) karty doradczej wraz z oświadczeniem o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych
 - b) formularza rekrutacyjnego
 - c) karty uczestnika projektu
 - d) zaświadczenia od lekarza, orzeczenia lub innego dokumentu poświadczającego stan zdrowia w przypadku osób niesamodzielnych lub
 - e) oświadczenia osoby niesamodzielnej lub jego opiekuna, jeśli niemożliwe jest uzyskanie oświadczenia od osoby niesamodzielnej potwierdzające status osoby niesamodzielnej, innych dokumentów i/lub oświadczeń potwierdzających spełnienie kryteriów preferencyjnych i dodatkowych, o których mowa w pkt. 15, 17 oraz 18 i 19.

11. Usługi opiekuńcze świadczone w projekcie nie mogą zastępować dotychczasowego finansowania usług opiekuńczych z innych źródeł.
12. Dokumenty rekrutacyjne należy złożyć osobiście w siedzibie Projektu lub przesłać za pośrednictwem poczty na adres:
WSPORNIK - Punkt Wsparcia Opiekunów
ul. Skawińska 11/12
Kraków 31-066
e-mail: wspornik@wspornik.org
13. W szczególnych sytuacjach istnieje możliwość odbioru dokumentów rekrutacyjnych przez doradcę w miejscu zamieszkania kandydata, po uprzednim telefonicznym zarezerwowaniu terminu.
14. Za datę zgłoszenia do Projektu uznaje się datę złożenia dokumentów w siedzibie Projektu lub datę odbioru dokumentów przez doradcę w miejscu zamieszkania kandydata lub datę zgłoszenia mailowego lub telefonicznego.
15. W pierwszej kolejności wsparciem zostaną objęte osoby spełniające następujące wymogi preferencyjne:
 - a) zagrożone ubóstwem lub wykluczeniem społecznym, doświadczające wielokrotnego wykluczenia społecznego rozumianego jako wykluczenie z powodu więcej niż jednej z przesłanek, wymienionych w punkcie 6. *Regulaminu*,
 - b) o znacznym lub umiarkowanym stopniu niepełnosprawności,
 - c) z niepełnosprawnością sprzężoną oraz osoby z zaburzeniami psychicznymi, w tym osoby z niepełnosprawnością intelektualną i osoby z całościowymi zaburzeniami rozwojowymi,
 - d) z niepełnosprawnościami i osoby niesamodzielne, których dochód nie przekracza 150% właściwego kryterium dochodowego (na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie), o którym mowa w Ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej w przypadku usług asystenckich i opiekuńczych,
 - e) korzystających z Programu Operacyjnego Pomoc Żywnościowa 2014- 2020 (zakres wsparcia dla tych osób nie może powielać działań, które dana osoba otrzymała lub otrzymuje z PO PŻ w ramach działań towarzyszących, o których mowa w PO PŻ),
 - f) zagrożonych ubóstwem lub wykluczeniem społecznym w związku z rewitalizacją obszarów zdegradowanych, o której mowa w Wytycznych Ministra Infrastruktury i Rozwoju w zakresie rewitalizacji w programach operacyjnych na lata 2014-2020.(Stare Miasto Kazimierz, Stara Nowa Huta, Stare Miasto Podgórze).
16. Za każde spełnione kryterium z listy kryteriów preferencyjnych przyznawane jest 10 punktów.
17. Dodatkowe 5 punktów, za każde spełnione kryterium, będzie przyznawane, gdy:
 - a) opiekun faktyczny będzie również osobą niesamodzielną, osobą niepełnosprawną lub czasowo niezdolną do pełnienia funkcji opiekuńczych ze względu na stan zdrowia lub inne ważne powody (wymagany będzie dokument poświadczający stan zdrowia lub oświadczenie z zastrzeżeniem o odpowiedzialności karnej w przypadku złożenia fałszywego oświadczenia)
 - b) opiekun faktyczny jest osobą powyżej 60 r. życia
 - c) opiekun faktyczny pełni opiekę nad więcej niż jedną osobą niesamodzielną
 - d) osoba niesamodzielną wymaga dodatkowych czynności medycznych (np. obsługa gastrostomii, stomii, dializy itp.) wskazanych przez Komisję Kwalifikacyjną
 - e) gospodarstwo domowe składa się z 2 osób: opiekuna faktycznego i osoby niesamodzielnej
 - f) zaistnieje sytuacja kryzysowa (nagła choroba opiekuna faktycznego, np. wypadek, załamanie nerwowe itp.)
 - g) brak możliwości uzyskania pomocy w innych miejscach /placówkach
 - h) ponad 5 letni staż opieki nad osobą niesamodzielną
 - i) początkowy (do 1 roku) okres sprawowania opieki nad osobą niesamodzielną, która wymaga

specjalnych umiejętności opiekuńczych, w tym: która jest chora na jedną z chorób rzadkich lub której stan zdrowotny jest wyjątkowo niestabilny.

18. Wsparcie w ramach usług opiekuńczych jest adresowane w pierwszej kolejności do osób z niepełnosprawnościami i osób niesamodzielnych, których dochód nie przekracza 150% właściwego kryterium dochodowego (na osobę samotnie gospodarującą lub na osobę w rodzinie), o którym mowa w ustawie z dnia 12 marca 2004 r. o pomocy społecznej.
19. W przypadku niespełniania przez osobę niesamodzielną wymogów preferencyjnych lub kryterium dochodowego pomoc zostanie udzielona jeżeli:
 - a) wydatki na leki i/lub środki pomocnicze (podnośniki, materace przeciwodleżynowe itp.) dla osoby niesamodzielnej przekraczają 30 % dochodu osoby niesamodzielnej
 - b) opiekun osoby niesamodzielnej nagle stracił środki do życia (nagła utrata pracy, zasiłku itp.)
 - c) występuje inna szczególna sytuacja rodzinna, życiowa lub ekonomiczna opiekuna faktycznego i/lub osoby niesamodzielnej.
20. Usługi opiekuńcze są świadczone w miejscu zamieszkania osoby niesamodzielnej na terenie Gminy Kraków. Szczegółowe obowiązki opiekunki zawodowej zatrudnionej w Projekcie są określone w załączniku nr 2.
21. Przedstawione przez Kandydata/tkę dokumenty podlegają ocenie formalnej i merytorycznej. O zakwalifikowaniu się do Projektu decyduje liczba uzyskanych punktów. Sporządzona zostaje lista osób, które zakwalifikowały się do udziału w Projekcie oraz lista rezerwowa. W przypadku uzyskania tej samej liczby punktów, decyduje kolejność zgłoszeń.
22. Powyższe nie dotyczy doradztwa, które udzielane jest każdemu, kto zgłosi się do Punktu.
23. Zakres i forma wsparcia udzielona uczestnikowi Projektu zależy od zgłaszanych przez niego potrzeb oraz sytuacji osoby niesamodzielnej i jej opiekuna faktycznego. Ostateczną decyzję o formie i zakresie wsparcia podejmuje Komisja Kwalifikacyjna na podstawie dostarczonej przez uczestnika dokumentacji i bezpośrednich wywiadów członków zespołu Komisji.
24. Warunki udziału w Projekcie określone są w załączniku nr 3.
25. W ramach Projektu organizowane są też spotkania informacyjno-edukacyjne adresowane do kadr podmiotów związanych z opieką nad osobami niesamodzielnymi, przede wszystkim dla pracowników służb pomocowych (Służby Zdrowia, Policji, Straży Miejskiej, MOPS-u).
26. W ramach ww. wsparcia prowadzona jest osobna rekrutacja. Aby wziąć udział w spotkaniu informacyjno-edukacyjnym, trzeba być pracownikiem służb pomocowych oraz wypełnić formularz rekrutacyjny i oświadczenie o wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych.
27. Informacje o terminach spotkań informacyjno-edukacyjne będą umieszczane na stronie internetowej Fundacji Pełnej Życia www.pelna-zycia.pl/wspornik.
28. Regulamin może ulec zmianie w trakcie trwania Projektu.
29. Informacje o Projekcie można uzyskać w biurze Projektu:

Wspornik - Punkt Wsparcia Opiekunów
ul. Skawińska 11/12
Kraków 31-066

REGULAMIN TRANSPORTU OSÓB NIESAMODZIELNYCH w ramach projektu "WSPORNIK - Punkt Wsparcia Opiekunów" realizowanego z Europejskiego Funduszu Społecznego

- 1) Uprawnionymi do otrzymania darmowego transportu w ramach projektu są osoby spełniające jednocześnie wszystkie poniższe warunki:
 - a) Mieszkańcy Gminy Kraków
 - b) Uczestnicy Projektu "Wspornik-Punkt Wsparcia Opiekunów"
 - c) Osoby niesamodzielne wg skali Katz'a oraz ich opiekun faktyczny (w przypadku wolnych miejsc więcej niż jeden opiekun).
- 2) Transport realizowany jest na terenie Gminy Kraków po rezerwacji minimum 3 dni robocze wcześniej, dokonanej w godzinach pracy Punktu; w poniedziałki w godzinach od 12.00-19.00 oraz od 8.00-15.00 w pozostałe robocze dni tygodnia.
- 3) Transport jest realizowany „od drzwi do drzwi”, chyba że przekracza to możliwości fizyczne kierowcy. Wówczas Opiekun Faktyczny musi zapewnić pomoc osób trzecich przy transporcie od drzwi mieszkania do samochodu i z powrotem.
- 4) Transport jest przyznawany w miarę możliwości, na podstawie punktacji i decyzji Komisji Kwalifikacyjnej. Podstawą jest liczba punktów uzyskanych podczas rekrutacji do Projektu (źródło: *Karta Uczestnika Projektu*) oraz punkty za poniższe kryteria:
 - 10 punktów - wizyta lekarska i/lub inny zabieg medyczny
 - 5 punktów - wydarzenie losowe (pogrzeb bliskiej osoby, inna ważna uroczystość)
 - 2 punkty – inne.W przypadku zapotrzebowania na transport w tym samym czasie kilku osób, pierwszeństwo do transportu ma osoba, która uzyskała **większą ilość punktów**.
- 5) Podczas transportu obowiązuje całkowity zakaz palenia, spożywania napojów alkoholowych oraz narkotyków.
- 6) W czasie transportu należy stosować się do poleceń kierowcy.
- 7) Kierowca ma prawo odmówić transportu, jeśli widzi przesłanki do zagrożenia życia lub zdrowia osób przewożonych lub jego samego.
- 8) Uczestnik Projektu, który zrezygnuje z transportu i nie powiadomi o tym Punktu co najmniej do godziny 14.00 dnia poprzedniego, nie może ubiegać się o kolejny transport. Wyjątek stanowi zdarzenie losowe lub nagłe zachorowanie.
- 9) Uczestnik ma obowiązek potwierdzić przewóz na przedstawionej przez kierowcę karcie transportowej i podpisać się na niej w czytelny sposób. Brak takiego potwierdzenia oznacza, iż uczestnik sam bezpośrednio pokrywa koszty przejazdu wg taryfikatora przewoźnika.
- 10) Transport może zostać odwołany z ważnych przyczyn, niezależnych od Punktu.

Podpis Prezesa Fundacji

Opiekunki zawodowe są osobami doświadczonymi, które mają odpowiednią wiedzę, dlatego same decydują o sposobie wykonywania poszczególnych prac opiekuńczych, z zachowaniem wszelkich zasad dbałości o stan zdrowia i stan psychiczny osoby niesamodzielnej.

OBOWIĄZKI OPIEKUNKI:

Obowiązki opiekunki dotyczą bezpośredniego wsparcia dla osoby niesamodzielnej, w tym szczególnie:

1. utrzymywanie czystości wokół osoby niesamodzielnej
2. pomoc w przygotowaniu posiłku i spożywaniu posiłku przez osobę niesamodzielną lub karmienie
3. pomoc w ubieraniu się
4. pomoc w utrzymaniu higieny osobistej i otoczenia (czystości odzieży, bielizny osobistej, pościelowej, stołowej i ręczników)
5. pomoc w przyjmowaniu leków
6. dbałość o dobry stan zdrowia i stan psychiczny osoby niesamodzielnej
7. wykonywanie pisemnych zaleceń lekarza lub instrukcji rehabilitanta /pielęgniarki, dotyczących osoby niesamodzielnej.
8. opieka higieniczna (np. czynności związane z utrzymaniem higieny osobistej, pomoc przy załatwianiu potrzeb fizjologicznych, zmianę pieluchomajtek z uwzględnieniem czynności higieniczno-pielęgnacyjnych, pomoc przy ubieraniu się, zmianie bielizny osobistej, zmianę bielizny pościelowej, układanie osoby leżącej w łóżku i pomoc przy zmianie pozycji)
9. pomoc w zakupach
10. pomoc w załatwianiu spraw osobistych, urzędowych i pomoc w dostępie do świadczeń zdrowotnych
11. czynności dotyczące zagospodarowania w aktywny sposób czasu wolnego, pomoc przy przemieszczaniu się
12. w miarę możliwości, zapewnienie kontaktów z otoczeniem

Opiekunki nie są zobowiązane do wykonywania:

1. Czynności pomocniczych, wykraczających poza zakres bieżącego utrzymania czystości wokół osoby niesamodzielnej, np. sprzątanía całego mieszkania, mycia okien, robienia porządków itp.
2. Zabiegów i działań, nie zleconych pisemnie przez lekarza /rehabilitanta /pielęgniarkę lub przekraczających standardowe kompetencje opiekunki zawodowej.
3. Sugestii opiekuna w zakresie innym niż wymienione w Obowiązках opiekunki.

Nie dopuszcza się przebywania opiekuna faktycznego z opiekunką zawodową w jednym pomieszczeniu w czasie dłuższym niż konieczny do przekazania opieki, gdyż uniemożliwia to wyręczenie w opiece. W takim przypadku opieka może zostać przerwana.

Usługi całodobowe są świadczone tylko w przypadku nieobecności opiekuna faktycznego w domu.

W wyjątkowych przypadkach Komisja Kwalifikacyjna może odejść od tego wymogu (np. gdy opiekun faktyczny jest sam obłożnie chory)

Oświadczam, iż zapoznałem się z powyższymi wymaganiami i zgadzam się na nie.

.....
Data i podpis uczestnika Projektu (opiekuna faktycznego)

WARUNKI UDZIAŁU W PROJEKCIE

„WSPORNIK – Punkt wsparcia dla opiekunów”:

1. Kwalifikacja uczestników do udziału w projekcie następuje po skompletowaniu wszystkich wymaganych dokumentów.
2. Warunkiem przyjęcia do projektu jest:
 - wypełnienie przez kandydata do Projektu lub jego opiekuna prawnego wszystkich formularzy projektu
 - podpisanie się w odpowiednich miejscach
 - złożenie stosownych oświadczeń i poświadczeń
 - dostarczenie wszystkich dokumentów potwierdzających złożone oświadczenia w formularzu.
3. Uczestników projektu kwalifikuje Komisja Kwalifikacyjna, która składa się z pracownika socjalnego, lekarza, psychologa, pielęgniarek, fizjoterapeutek i menadżera opieki.
4. Osoby zakwalifikowane do projektu otrzymują konkretne, indywidualnie dobrane formy wsparcia zgodnie z decyzją Komisji Kwalifikacyjnej.
5. Opieka odciążeniowa przyznawana jest w zależności od sytuacji materialnej oraz życiowej rodzin potrzebujących tego rodzaju wsparcia.
6. W celu kwalifikacji do wsparcia w formie opieki odciążeniowej należy liczyć się z wizytą domową niektórych członków Komisji Kwalifikacyjnej (pracownik socjalny, lekarz, psycholog lub inni członkowie Komisji - w zależności od sytuacji zdrowotnej osoby niesamodzielnej).
7. W każdej chwili można otrzymać komplet wszystkich kopii dokumentów złożonych do udziału w projekcie.